

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГУ ДПО ЯО «Учебно-методический и информационный центр работников культуры и искусства Ярославской области»


О.В. Лукьянова
(подпись)

«16» марта 2016 г.

План мероприятий по улучшению качества работы

ГУ ДПО ЯО «Учебно-методический и информационный центр работников культуры и искусства Ярославской области»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Результативность деятельности организации.						
1.1	Мероприятия, направленные на повышение качества предоставляемых услуг	Повышение качества оказываемых услуг.	постоянно	Директор учреждения, старшие методисты	Обновление учебных программ в соответствии с требованиями законодательства РФ. Внедрение новых форм и методов обучения. Привлечение в качестве преподавателей ведущих	Удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг. Анкетирование потребителей услуг.

					специалистов отрасли. Обновление материально-технической базы учреждения. Повышение квалификации специалистов учреждения.	
2. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения umiic.ru	Информационная открытость учреждения.	постоянно	Администратор официального сайта учреждения	Актуальность и доступность информации на официальном сайте учреждения. Размещение информации о выполнении государственного задания, о результатах деятельности организации.	Ежемесячный мониторинг содержания и посещаемости сайта
3. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
3.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие	Наличие комфортных условий получения услуг.	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ	Соответствие помещений учебных классов требованиям САНПиН.	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных

	МТБ.					о работе учреждения.
3.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы для персонала организации.	Постоянно	Директор учреждения	Проведение повторной специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по охране труда Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач.
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры						
4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений работников с потребителями услуг.	Профессионализм персонала.	постоянно	Директор учреждения, специалист по работе с кадрами	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации ; семинары.	Повышение профессионального уровня персонала Аттестация педагогических работников. Анкетирование потребителей услуг.