# Информация по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

# ГУ ДПО ЯО «Учебно-методический и информационный центр»

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование критерия оценки | Общее количество баллов\* |
| **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | **89,7** |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах | 80,68 |
| Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 90,0 |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 98,38 |
| **Комфортность условий предоставления образовательных услуг** | **89** |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 80,0 |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 98,0 |
| **Доступность услуг для инвалидов** | **60,0** |
| Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 20,0 |
| Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 60,0 |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 100,0 |
| **Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | **99,2** |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 99,5 |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 99,0 |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 99,0 |
| **Удовлетворённость условиями оказания услуг** | **99,0** |
| Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 99,0 |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 99,0 |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы профессионального образования | 99,0 |
| **Независимая оценка качества условий образования – средний балл** | **87,4** |

\*Максимальное количество баллов – 100